

geoblocking

aankoop naar huis te laten sturen. Wie op die manier over de grens winkelt, merkt overigens niets van geoblocking. Je telefoon of tablet krijgt namelijk het IP-adres van het land waarin je je bevindt.

Dat is tegelijkertijd een nadeel als je juist van een Nederlandse dienst gebruik wilt maken, zoals Uitzending Gemist. De uitzendrechten die de NPO in bepaalde gevallen exclusief voor Nederland heeft gekocht, zorgen ervoor dat die programma's niet buiten Nederland te zien zijn. Hetzelfde geldt voor een dienst als Netflix: aanbod en prijs verschillen vaak per land. Overigens is ook dat op te lossen via VPN, door in het buitenland een Nederlands IP-adres te gebruiken.

Discriminatie

Dat inwoners uit een ander land een andere prijs betalen of geen toegang hebben tot een dienst is niet per se ongeoorloofde discriminatie. Wie daarover twijfelt, kan contact opnemen met het Europees Consumenten Centrum (ECC), dat in elke EU-lidstaat gevestigd is. In het voorbeeld van Uitzending Gemist worden nationaliteiten niet uitgesloten: voorwaarde is dat je je in Nederland bevindt (of een Nederlands IP-adres hebt).

Het ECC ontving de afgelopen jaren meer dan 500 klachten over discriminatie uit heel Europa. Veel klachten gingen over ondernemers die de toegang van buitenlandse consumenten tot hun site blokkeerden, ze naar een andere site leidden, levering weigerden of andere prijzen of verkoopvoorwaarden hanteerden. Het ECC kan bemiddelen als je je klacht indient via eccnederland.nl. ●

Uitzending Gemist in het buitenland kijken met behulp van een Nederlands IP-adres



Goedkope vliegtickets via het buitenland

Het wijzigen van het land vanuit waar je het ticket boekt, blijkt soms honderden euro's te schelen op de ticketprijs.

Je kunt een ticket direct bij een vliegmaatschappij boeken, maar om een weg te vinden in het woud van prijzen en opties kun je ook gebruikmaken van zoekmachines voor vliegtickets. Ook bestaan er metzoekmachines die de resultaten van verschillende andere zoekmachines combineren. Een bekende metzoekmachine is **Skyscanner**. Andere internationale zoekmachines voor vliegtickets zijn bijvoorbeeld **Expedia** en **kayak.com**.

Veel websites die je voor het eerst bezoekt, zien dat je in Nederland zit en bieden daarom de Nederlandstalige site aan. Het wijzigen van het land scheelt soms veel geld. Op Skyscanner doe je dat door rechtsboven in het scherm bij het vlaggetje het land te wijzigen. Een ticket vanuit Amsterdam naar bijvoorbeeld Rio de Janeiro kan zomaar €200 goedkoper zijn als je het 'vanuit Brazilië' boekt. Het wijzigen van het land op een boekingsite zorgt er mogelijk wel voor dat de taal van de site wordt aangepast en soms de munteenheid. Maar het ticket zelf verschilt niet van de versie die je met de Nederlandse landinstelling zou boeken.

Bezoekers lokken

Hoewel er weinig organisaties openlijk over willen spreken, lijken de prijsverschillen te worden veroorzaakt door de manier waarop vliegmaatschappijen de markt indelen. Als een vliegmaat-

schappij in een bepaald land een groter marktaandeel wil krijgen, kan het de prijzen iets verlagen voor bezoekers uit dat land. Zo kan het gebeuren dat een ticket via de Italiaanse Expedia-site (expedia.it) goedkoper is dan via de Nederlandse Expedia-site.

Verder heeft ook de populariteit van een land invloed op de prijs. Als er vanuit Nederland veel interesse is in tickets naar bijvoorbeeld Paramaribo, is hier de prijs wellicht hoger dan wanneer je een dergelijk ticket vanaf Schiphol 'vanuit een ander land' boekt. Dit kun je uitvinden door gewoon wat verschillende landen te proberen.

Voor zover bekend zijn prijsdifferentiaties tussen landen toegestaan, maar het maakt het vinden van de goedkoopste tickets wel een stuk lastiger. Maak dus gebruik van de mogelijkheden bij zoekmachines. Het kan een flinke besparing opleveren.



► Edwin Feldmann

Internetjournalist Edwin Feldmann deed onderzoek naar goedkope tickets in het buitenland